

**LISTA · NADIE MANEJABA**

LISTA PARA CHOQUE CON UN AUTO AUTÓNOMO

¿NADIE MANEJABA? ANOTE ESTO ANTES DE IRSE.

Sin un conductor en el lugar, lo que usted registra es el auto y la empresa que lo opera. Llame al 911 si hay alguien herido. Después consiga la placa y la marca de la empresa, la hora al minuto, un reporte a la empresa y el número del reporte policial. Elija su lista abajo: pasajero, a pie o en bicicleta, o al volante.

SEGURIDAD DEL PASAJERO Y LA LLAMADA AL 911

- ☐ **Llame al 911 si hay alguien herido, y después comuníquese con Soporte**

Waymo les dice a los pasajeros lesionados que llamen al 911 de inmediato y dice que el auto avisa a su equipo de Soporte cuando detecta un choque; el botón 911 de su aplicación también le envía a Soporte un aviso urgente (Waymo, seguridad de Waymo). En un Zoox, la cabina tiene un botón de emergencia en el techo y botones de ayuda en las pantallas (Zoox).
- ☐ **Quédese con el cinturón puesto si el auto sigue avanzando, y anote dónde se detiene**

Waymo dice que el auto "puede seguir manejando después de un choque para llegar a un lugar seguro donde detenerse" (traducción nuestra), y les pide a los pasajeros, cuando el auto se orilla, que se queden adentro con el cinturón abrochado y se comuniquen con Soporte (Waymo, seguridad de Waymo). Anote la calle donde chocaron al auto y la calle donde se detuvo.
- ☐ **Si la luz del techo estaba dando la señal cuando se bajó**

Waymo dice que la señal de su luz del techo "indica que el Waymo Driver sabe que ocurrió un incidente" (traducción nuestra). Una foto de la luz registra que el auto detectó el choque en el lugar.
- ☐ **Un médico el mismo día**

Mencione cada parte de su cuerpo que le duela. El tiempo entre el choque y el primer registro médico es lo primero que mide una aseguradora.

SU REGISTRO DEL VIAJE EN LA APLICACIÓN

- ☐ **Capturas de pantalla del viaje antes de que algo cambie**

La pantalla del viaje, la ruta, el lugar de recogida y de llegada, y la hora. La política de privacidad de Waymo dice que recopila su historial de viajes y "el lugar de recogida y de llegada y detalles sobre la ruta del vehículo" (traducción nuestra); sus capturas de pantalla son su propia copia.
- ☐ **El recibo y cada mensaje de la empresa**

El correo con el recibo, los chats con Soporte, los avisos de que el viaje terminó antes de tiempo y cualquier cobro por él. Guarde copias también en algún lugar fuera de su teléfono.
- ☐ **Mantenga abierta su cuenta**

Una página de ayuda de Waymo dice que borrar una cuenta es permanente y que "Soporte perderá todo acceso a la información de sus viajes anteriores" (traducción nuestra). Su política de privacidad le permite exportar y descargar una copia de su información, algo que puede hacer ahora sin cerrar nada.

FOTOS DEL PASAJERO Y EL REPORTE POLICIAL

☐ **Fotos dentro del auto, y afuera cuando sea seguro**

Adentro: las bolsas de aire, el asiento, los vidrios rotos y sus lesiones. Afuera: dónde quedaron los autos, el daño y las placas. La página de Waymo sobre choques dice que los pasajeros pueden intercambiar información o documentar el choque si lo consideran importante.

☐ **La placa y el seguro del otro conductor, si lo chocó otro auto**

Tómele una foto a la placa y, si el conductor se los muestra, a la licencia y a la tarjeta del seguro. El reporte policial también debería registrarlos.

☐ **El nombre del oficial, la agencia y el número de reporte**

Pregunte qué agencia tomó el reporte: la policía de la ciudad, el sheriff o la Patrulla de Caminos de California (CHP). El Código de Vehículos, sección 20012, exige que la agencia lo entregue a las personas con un interés legítimo, incluida cualquier persona que aparezca en él como lesionada.

☐ **Testigos, y cualquiera que lo haya grabado**

Un nombre y un número de teléfono son suficientes. Sin otro conductor en el lugar, un testigo puede ser la única persona que describa lo que hizo el auto.

TÉRMINOS Y DECLARACIONES DEL PASAJERO

☐ **Las llamadas con Soporte se graban**

Waymo dice que graba el audio "durante las llamadas de voz activas con Rider Support" (traducción nuestra). Describa lo que pasó, no adivine la velocidad ni la culpa, y no diga que está bien.

☐ **Una copia de los términos para pasajeros como están hoy**

Los términos de Waymo (actualizados por última vez el 29 de septiembre de 2026) y los de Zoox (4 de agosto de 2026) exigen arbitraje para la mayoría de los reclamos de pasajeros y fijan sus propios plazos para presentarlos: dos años en Waymo, un año en Zoox (Waymo, Zoox). Si esas cláusulas son válidas depende de los hechos, así que guarde la versión que aparece en su aplicación para que la lea un abogado.

☐ **Hechos para la empresa, no una declaración grabada sobre la culpa o las lesiones**

Waymo dice que un miembro de su "equipo de riesgos y seguros revisa cada choque" (traducción nuestra). Dé los hechos que la empresa necesita para abrir un expediente, y hable con un abogado antes de dar cualquier declaración grabada. No diga que está bien; diga que lo están revisando.

☐ **Nada firmado ni ningún pago aceptado antes de conocer sus lesiones**

Un finiquito pone fin al reclamo por todas las lesiones, incluidas las que aparecen la semana siguiente. Pregunte por escrito qué cubre cualquier pago, y envíenos los documentos antes de firmarlos.

SEGURIDAD A PIE O EN BICICLETA

☐ **Llame al 911 si hay alguien herido**

La propia página de Waymo sobre choques dice lo mismo: "Si alguien está herido, llame al 911 de inmediato" (traducción nuestra). No hay un conductor que vea cómo está usted, así que pídale a alguien que se quede con usted.

☐ **Fuera del carril y lejos del auto**

Un auto sin conductor puede volver a moverse solo. Pase a la banqueta, con su bicicleta o su scooter si puede, antes de tomar fotos.

☐ **Un médico el mismo día**

Mencione cada parte de su cuerpo que le duela. El tiempo entre el choque y el primer registro médico es lo primero que mide una aseguradora.

EL AUTO QUE LO CHOCÓ

☐ **La placa, aunque sea una parte**

La guía de Waymo para la policía dice que cada uno de sus autos "se identifica por la placa" (traducción nuestra), y Zoox pone su placa adelante, atrás o en los dos lados (Zoox). La placa vincula el choque con un solo auto.

☐ **La marca de la empresa cerca de las esquinas de las defensas**

La guía de Waymo muestra la marca "TCP 38152A" cerca de las esquinas de las defensas delantera y trasera (Waymo). Coincide con el certificado estatal de transportista de Waymo (CPUC), así que identifica a la empresa, no al auto; anote también la placa.

☐ **En un Zoox, el VIN a través de la ventana**

Un robotaxi de Zoox se ve igual por delante y por detrás, y no tiene volante. Zoox dice que su número de identificación del vehículo "se ve a través de la ventana, cerca del módulo de sensores del lado derecho" (traducción nuestra). Tómese una foto junto con la placa.

☐ **Si había alguien en el asiento del conductor**

Si había una persona al volante, pídale su nombre, su licencia y su seguro como lo haría con cualquier conductor. Si nadie manejaba, no hay nadie en el lugar con quien intercambiar datos, y la empresa que opera el auto es a quien usted le reporta el choque.

☐ **Adónde fue el auto, si siguió manejando**

Waymo dice que su auto "puede seguir manejando después de un choque para llegar a un lugar seguro donde detenerse" (traducción nuestra), y que la señal de su luz del techo "indica que el Waymo Driver sabe que ocurrió un incidente" (traducción nuestra). Anote la dirección, la calle y dónde se detuvo.

FOTOS DEL LUGAR Y CÁMARAS CERCANAS

☐ Fotos de la posición del auto, sus luces y los sensores del techo

Tómele fotos donde se detuvo, desde lo bastante lejos para que se vean los carriles, y después el daño, la placa y cualquier luz encendida en el techo. La página de Waymo sobre choques menciona que un representante de asistencia en el camino llega al lugar, y después el auto puede moverse, así que fotografíe primero su posición.

☐ Sus lesiones, su bicicleta y el suelo donde cayó

Los raspones y los moretones desaparecen en días. La bicicleta, el casco y el lugar donde cayó muestran la fuerza y la dirección del impacto.

☐ Cámaras con vista al lugar

Tiendas, timbres, un autobús, un estacionamiento. Anote cada dirección y pídale al dueño que guarde el video; después enviamos una solicitud de preservación por escrito. Las cámaras del propio robotaxi son un registro aparte que tiene la empresa.

☐ Testigos, y cualquiera que lo haya grabado

Un nombre y un número de teléfono son suficientes. Sin otro conductor en el lugar, un testigo puede ser la única persona que describa lo que hizo el auto.

REPORTES PARA PEATONES Y CICLISTAS

☐ Para un Waymo, llame al 1-844-263-9885 o escanee el código QR de una puerta delantera

La página de Waymo sobre choques indica esa línea, el código QR de cualquiera de las dos puertas delanteras, un formulario en línea para choques e insurance@waymo.com para cualquier persona involucrada en un choque. Anote el número de referencia que le den, con quién habló y cuándo.

☐ Para un Zoox, el número en cualquiera de los dos extremos del vehículo

El plan de Zoox para el personal de emergencia en California indica el (833) 322-2277, y el mensaje grabado del robotaxi le pide a la gente que "llame al número que está en cualquiera de los dos extremos del vehículo" (traducción nuestra). Zoox Support también recibe llamadas y mensajes de texto en el 1-888-477-5055 (Zoox). Zoox guarda el registro del vehículo y el comprobante de seguro en un clip dentro de la puerta del puerto de carga, que Zoox puede abrir a distancia.

☐ La hora al minuto y el lugar exacto

Cuando una de estas empresas presenta un reporte federal de choque, la copia pública quita la dirección y el día del mes, pero conserva el mes, la hora y la ciudad (NHTSA). Su hora exacta es la forma de relacionar un reporte con su choque, y nuestro buscador de choques de autos autónomos busca en esos reportes.

☐ El nombre del oficial, la agencia y el número de reporte

Pregunte qué agencia tomó el reporte: la policía de la ciudad, el sheriff o la Patrulla de Caminos de California (CHP). El Código de Vehículos, sección 20012, exige que la agencia lo entregue a las personas con un interés legítimo, incluida cualquier persona que aparezca en él como lesionada.

DECLARACIONES DESPUÉS DEL CHOQUE

☐ **Hechos para la empresa, no una declaración grabada sobre la culpa o las lesiones**

Waymo dice que un miembro de su "equipo de riesgos y seguros revisa cada choque" (traducción nuestra). Dé los hechos que la empresa necesita para abrir un expediente, y hable con un abogado antes de dar cualquier declaración grabada. No diga que está bien; diga que lo están revisando.

☐ **Nada firmado ni ningún pago aceptado antes de conocer sus lesiones**

Un finiquito pone fin al reclamo por todas las lesiones, incluidas las que aparecen la semana siguiente. Pregunte por escrito qué cubre cualquier pago, y envíenos los documentos antes de firmarlos.

SEGURIDAD DEL CONDUCTOR Y LA LLAMADA AL 911

☐ **Llame al 911 si hay alguien herido, y después muévase a un lugar seguro**

La página de Waymo sobre choques les pide a los conductores que se muevan a un lugar seguro para intercambiar información. Si alguien resultó herido, el Código de Vehículos, sección 20008, exige que cada conductor presente un reporte por escrito a la Patrulla de Caminos de California (CHP) o a la policía de la ciudad dentro de 24 horas.

☐ **Un médico el mismo día**

Mencione cada parte de su cuerpo que le duela. El tiempo entre el choque y el primer registro médico es lo primero que mide una aseguradora.

EL OTRO AUTO Y SU EMPRESA

☐ **La placa, aunque sea una parte**

La guía de Waymo para la policía dice que cada uno de sus autos "se identifica por la placa" (traducción nuestra), y Zoox pone su placa adelante, atrás o en los dos lados (Zoox). La placa vincula el choque con un solo auto.

☐ **La marca de la empresa cerca de las esquinas de las defensas**

La guía de Waymo muestra la marca "TCP 38152A" cerca de las esquinas de las defensas delantera y trasera (Waymo). Coincide con el certificado estatal de transportista de Waymo (CPUC), así que identifica a la empresa, no al auto; anote también la placa.

☐ **En un Zoox, el VIN a través de la ventana**

Un robotaxi de Zoox se ve igual por delante y por detrás, y no tiene volante. Zoox dice que su número de identificación del vehículo "se ve a través de la ventana, cerca del módulo de sensores del lado derecho" (traducción nuestra). Tómese una foto junto con la placa.

☐ **Si había alguien en el asiento del conductor**

Si había una persona al volante, pídale su nombre, su licencia y su seguro como lo haría con cualquier conductor. Si nadie manejaba, no hay nadie en el lugar con quien intercambiar datos, y la empresa que opera el auto es a quien usted le reporta el choque.

☐ **Adónde fue el auto, si siguió manejando**

Waymo dice que su auto "puede seguir manejando después de un choque para llegar a un lugar seguro donde detenerse" (traducción nuestra), y que la señal de su luz del techo "indica que el Waymo Driver sabe que ocurrió un incidente" (traducción nuestra). Anote la dirección, la calle y dónde se detuvo.

SUS FOTOS Y LAS CÁMARAS CERCANAS

☐ Fotos de la posición del auto, sus luces y los sensores del techo

Tómele fotos donde se detuvo, desde lo bastante lejos para que se vean los carriles, y después el daño, la placa y cualquier luz encendida en el techo. La página de Waymo sobre choques menciona que un representante de asistencia en el camino llega al lugar, y después el auto puede moverse, así que fotografíe primero su posición.

☐ Su auto, las dos placas y los carriles

El daño en los dos autos, de cerca, y una foto amplia que muestre las líneas de los carriles y el semáforo. El lugar del daño a menudo resuelve quién se metió en el camino de quién.

☐ Cámaras con vista al lugar

Tiendas, timbres, un autobús, un estacionamiento. Anote cada dirección y pídale al dueño que guarde el video; después enviamos una solicitud de preservación por escrito. Las cámaras del propio robotaxi son un registro aparte que tiene la empresa.

☐ Testigos, y cualquiera que lo haya grabado

Un nombre y un número de teléfono son suficientes. Sin otro conductor en el lugar, un testigo puede ser la única persona que describa lo que hizo el auto.

REPORTES PARA CONDUCTORES

☐ Para un Waymo, llame al 1-844-263-9885 o escanee el código QR de una puerta delantera

La página de Waymo sobre choques indica esa línea, el código QR de cualquiera de las dos puertas delanteras, un formulario en línea para choques e insurance@waymo.com para cualquier persona involucrada en un choque. Anote el número de referencia que le den, con quién habló y cuándo.

☐ Para un Zoox, el número en cualquiera de los dos extremos del vehículo

El plan de Zoox para el personal de emergencia en California indica el (833) 322-2277, y el mensaje grabado del robotaxi le pide a la gente que "llame al número que está en cualquiera de los dos extremos del vehículo" (traducción nuestra). Zoox Support también recibe llamadas y mensajes de texto en el 1-888-477-5055 (Zoox). Zoox guarda el registro del vehículo y el comprobante de seguro en un clip dentro de la puerta del puerto de carga, que Zoox puede abrir a distancia.

☐ Si usted chocó un auto sin conductor, deténgase y deje sus datos

El Código de Vehículos, sección 20002, exige que un conductor en un choque con daños a la propiedad se detenga y avise al dueño, o deje un aviso por escrito y avise a la policía. Sin nadie en el auto, use la línea, el formulario o el código QR de la empresa para choques, anote cuándo lo hizo, y repórtelo también a la policía.

☐ La hora al minuto y el lugar exacto

Cuando una de estas empresas presenta un reporte federal de choque, la copia pública quita la dirección y el día del mes, pero conserva el mes, la hora y la ciudad (NHTSA). Su hora exacta es la forma de relacionar un reporte con su choque, y nuestro buscador de choques de autos autónomos busca en esos reportes.

☐ El nombre del oficial, la agencia y el número de reporte

Pregunte qué agencia tomó el reporte: la policía de la ciudad, el sheriff o la Patrulla de Caminos de California (CHP). El Código de Vehículos, sección 20012, exige que la agencia lo entregue a las personas con un interés legítimo, incluida cualquier persona que aparezca en él como lesionada.

SU ASEGURADORA Y EL DMV

☐ **Avísele a su propia aseguradora y pregunte por la cobertura de choque**

La cobertura de choque (collision) puede pagar la reparación de su auto, menos el deducible, y después su aseguradora puede reclamarle a la empresa. Eso puede ser más rápido que esperar la revisión de la propia empresa.

☐ **El formulario SR-1 al DMV dentro de 10 días**

El Código de Vehículos, sección 16000, exige que un conductor en un choque con una lesión, una muerte o más de \$1,000 en daños a la propiedad lo reporte al DMV dentro de 10 días. Su obligación no depende de si el otro auto tenía conductor.

DECLARACIONES Y FINIQUITOS DEL CONDUCTOR

☐ **Hechos para la empresa, no una declaración grabada sobre la culpa o las lesiones**

Waymo dice que un miembro de su "equipo de riesgos y seguros revisa cada choque" (traducción nuestra). Dé los hechos que la empresa necesita para abrir un expediente, y hable con un abogado antes de dar cualquier declaración grabada. No diga que está bien; diga que lo están revisando.

☐ **Nada firmado ni ningún pago aceptado antes de conocer sus lesiones**

Un finiquito pone fin al reclamo por todas las lesiones, incluidas las que aparecen la semana siguiente. Pregunte por escrito qué cubre cualquier pago, y envíenos los documentos antes de firmarlos.

UN TESLA CON AUTOPILOT O FSD TIENE CONDUCTOR

La definición de vehículo autónomo de California abarca los niveles 3, 4 y 5 de SAE, y excluye los sistemas que no pueden manejar "sin el control activo o la supervisión de un operador humano" (traducción nuestra), según el Código de Vehículos, sección 38750. La Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA) señala que Tesla caracteriza el FSD como "un sistema de automatización parcial de nivel 2 de SAE que requiere un conductor completamente atento" (traducción nuestra). La persona en el asiento es el conductor, así que use nuestra lista en el lugar del accidente, y vea choques de Tesla con Autopilot y FSD.

LA EMPRESA TIENE EL VIDEO

Waymo dice que graba video dentro del vehículo durante los viajes y que usa cámaras externas alrededor del auto. Zoox dice que sus cámaras "graban todo su viaje" (traducción nuestra). Una solicitud de preservación por escrito nombra cada registro y le pide a la empresa que lo conserve; nuestra guía sobre pruebas después de un choque con un auto autónomo los enumera. Wise Law no tiene afiliación con Waymo, Zoox ni Tesla; los nombres identifican los vehículos.

Revisión gratuita de su caso: (424) 235-7879. Sin honorarios a menos que recuperemos dinero para usted. Si no hay recuperación, usted no debe honorarios ni costos del caso. Se habla español. La versión web guarda su avance: <https://www.wiseinjuryfirm.com/es/biblioteca/herramientas/lista-para-choque-con-auto-autonomo/>

Escrito y revisado por Josh Kohanim, Esq., State Bar of California n.º 328609. Revisado el 5 de octubre de 2026. Este sitio web ofrece información general y no constituye asesoría legal. Comunicarse con nosotros no crea una relación abogado-cliente, que solo se forma con un acuerdo de honorarios por escrito y firmado. No cobramos honorarios de abogado a menos que recuperemos dinero para usted. Si no hay recuperación, usted no debe honorarios ni costos del caso. El acuerdo de honorarios por escrito explica esto antes de que comience la representación. Los resultados anteriores no garantizan un resultado similar.

Josh Kohanim, Esq., Wise Personal Injury & Accident Law, APC, 18653 Ventura Blvd., Suite 361, Tarzana, CA 91356. (424) 235-7879. Autorizado para ejercer por el State Bar of California (Colegio de Abogados de California), número de colegiado 328609.